

個人情報保護方針

帝都典禮株式会社は、葬祭業務、御遺体搬送業務を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2013年12月1日 制定

2024年3月4日 改定

帝都典禮株式会社

代表取締役 星野 良太

<個人情報保護に関する連絡先>

個人情報相談窓口

住所 東京都新宿区新宿2丁目16番6号新宿イーストスクエアビル5階

個人情報保護管理者：市村 圭

TEL：03-3353-6311

個人情報の取扱いについて

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

1. 個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

事業者名 : 帝都典禮株式会社

代表取締役: 星野 良太

住所 : 東京都新宿区新宿 2 丁目 16 番 6 号新宿イーストスクエアビル 5 階

2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者: 市村 圭

電子メール: eigyoubu@teitotenrei.co.jp

電話番号: 03-3353-6311

3. 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取得し、または保有する個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

(1) 直接書面取得の場合の個人情報(※保有個人データに該当します)	
個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
お客様情報	ご依頼されたサービスのご提供・実現、関連の連絡
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
見積り・資料請求者情報	ご請求された書類等の送付・ご案内、関連の連絡
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

(2) 上記(1)以外で取得する個人情報	
個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

4. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

開示対象個人情報に関わるものを含め、個人情報の取扱いについて苦情・相談・問合せは、下記の【問い合わせ窓口】までお申し出ください。

5. 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

住所

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号

03-5860-7565

0120-700-779

※当社のサービスに関する問合せ先ではございません。

6. 開示等の手続について

当社では、保有個人データおよび準ずる個人情報に関して、ご本人様からの開示等（＝利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答、情報の訂正、追加又は削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止又は提供記録の開示をします。

ただし、これらの情報の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがあります。（保有個人データは、上記（3）に記載しております）

また、当社に対する個人情報のご提供は、ご本人様の任意のご意思によります。

ご本人様が個人情報のご提供を拒否された場合は、開示等の求めに対する回答ができない場合がございますのでご了承願います。これによりご本人様が被った損害（逸失利益を含む）、不利益等について、当社は何らの賠償責任等を負いません。

7. 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関するご本人情報の開示等を請求の場合は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「個人情報 開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を郵送又はメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

8. 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

具体的な安全管理措置については下記【問合せ窓口】よりお問い合わせください。

問合せ窓口	
窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：名取 誠之 住所：東京都新宿区新宿2丁目16番6号 新宿イーストスクエアビル5階 電話/FAX：03-3353-6311/03-3351-5242 電子メール： eigyoubu@teitotenrei.co.jp